Meister Fachbetrieb für Karosserie- & Lack

since 1949

KÖSTER

www.koester-bielefeld.de

m.o.r.e Mein optimales Reparatur Erlebnis

QUALICAR

TÜV NORD

Autolackier Fachbetrieb

Karosserie Fachbetrieb

DEKRA

Historie

- **1949**: Gründung der Firma Köster PKW & LKW Reparaturfachbetrieb durch August Köster in Bielefeld.
- **1982**: Übergabe der Firma Köster an Wilfried Köster. Gründung einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung.
- **1999**: Vergrößerung der Büro- und Kundendiensträume und Anbau einer großzügigen Ausstellungshalle.
- **2001:** Beginn der Zusammenarbeit als Partnerwerkstatt für Versicherungen im Schaden-Service.
- **2012:** Übernahme der Firma durch Benjamin Berghäuser und Ludger Glaap als Gesellschafter und Geschäftsführer.
- **2013:** Auszeichnung als EUROGARANT-Betrieb zur Sicherung der Qualitätsansprüche und Erlangung der DEKRA Zertifizierung.
- **2017:** Ausbau des Betriebsgeländes mit hochmodernen Lackierkabinen. Anschaffung von hochmodernen Maschinen (Achsvermessung, Richtbank), sowie einer eigenen Daisy Lackmischanlage.
- **2018:** Erweiterung des Fuhrparks auf aktuell über 30 Ersatzwagen, zur Wahrung der Mobilität der Kunden.

Kennzahlen

1
Standort

25
Mitarbeiter

1.650
Durchschnittlich reparierte Fahrzeuge im Jahr

since 1949 KÖSTER www.koester-bielefeld.de

Köster Bielefeld

Wir, Köster in Bielefeld, sind ein zertifizierter DEKRA Fachbetrieb und Mitglied in der Karosserie- und Fahrzeugbauinnung. Wir stehen für hochwertige Arbeits- und Ausführungsqualität sowie für Innovation und Flexibilität in der Ausführung aller Karosserie- und Lackierarbeiten.

Seit der Gründung 1949 entwickeln wir uns stets weiter und sind somit auf dem neuesten Stand der Technik. Dadurch und durch unsere langjährige Erfahrung können wir Ihnen die bestmögliche Umsetzung unserer Arbeiten garantieren und bieten Ihnen höchste Qualität. Neben Karosserie- und Lackierarbeiten umfassen unsere Leistungen sämtliche Arbeiten der Reparatur und Instandsetzung von PKW und Anhängern. Somit werden Sie bei uns vollumfänglich betreut und profitieren von unserem umfangreichen Service, der durch die Zusammenarbeit als Partnerwerkstatt mit einer großen Anzahl namhafter Versicherungen im Schaden-Service und hiesigen Autohäusern mehr als nur die Standards umfasst.

Erfahren Sie in unserer Broschüre und gerne auch auf unserer Website mehr über uns, unsere Leistungen und unseren Service. Natürlich stehen wir Ihnen auch per E-Mail, telefonisch oder persönlich vor Ort zu allen Fragen und Anliegen gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihren Kontakt.

since 1949 KÖSTER www.koester-bielefeld.de

Benjamin Berghäuser
Geschäftsführender Gesellschafter

b.berghaeuser@koester-bielefeld.de

Ludger Glaap
Geschäftsführender Gesellschafter

l.glaap@koester-bielefeld.de

Garantie auf unsere Arbeit
Wir sind von der Ausführung unserer erbrachten Leistungen überzeugt und bieten Ihnen daher eine entsprechende Garantie. Sollte es trotz unserer umfangreichen Qualitätskontrollen zu einem Garantiefall kommen, sind wir natürlich gerne für Sie da.

Service-Partner für Privatkunden und Unternehmen

Durch unsere Zusammenarbeit mit mehr als 100 Versicherungen sind wir sowohl für Privatkunden, als auch für große Unternehmen mit Fuhrparks der richtige Service-Partner. Bei dem Ausfall eines Firmenfahrzeugs muss die weitere Mobilität des Mitarbeiters gewährleistet werden. Dafür sorgen wir mit unseren über 30 Ersatzwagen, die ausgestattet mit Navigationssystem, zu Teil Automatikgetriebe, angenehmer Rückfahrkamera oder Parkpiloten besten Ersatz bieten.

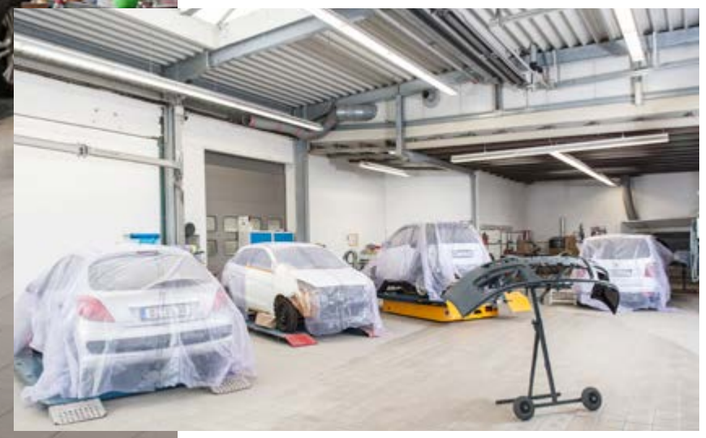
Die Köster „Rund-um-Schadenregulierung“

Wir kümmern uns um Ihren Unfallschaden
Ist ein Unfall eingetreten, wickeln wir alles mit Ihrer Versicherung ab. Dafür arbeiten wir mit mehr als einhundert Versicherungspartnern zusammen. Wir bieten Ihnen eine komplette Schadensregulierung, so dass Sie sich um nichts kümmern müssen.

Unsere Unterstützung und unser Service umfassen unter anderem:

- Abwicklung des Schadens mit der Versicherung
- Abhol-Service des Unfallwagens
- Bereitstellung eines Ersatzfahrzeuges
- Fachgerechte Reparatur mit Originalteilen
- Lackierungen nach Herstellervorgaben
- Abrechnung des Schadens mit der Versicherung

Bei Köster sind Sie immer in besten Händen



Karosserie & Lack

Mit unseren Leistungen im Bereich Karosseriebau & Lack stehen wir Ihnen mit bestem Know-How und langjähriger Erfahrung zur Seite. Mit modernsten Technologien sorgen wir für ein optimales Ergebnis der Instandsetzung.

Karosseriebau

Als zertifizierter Karosserie- und Lackierfachbetrieb geht unsere technische Ausstattung weit über die Standard-Anforderungen hinaus. Wir arbeiten mit den neuesten Technologien.

Schäden, wie Dellen und Beulen, beheben wir mit unseren Ausbeulsystemen und begradigen somit die Oberfläche der Karosserie.

Schwerere Schäden können wir mit unserem 3D-Achsmessstand beheben, der mit unserer computergesteuerten Richtbank verbunden ist. Dadurch lässt sich das gesamte Fahrzeug vermessen. Dabei werden über einen entsprechenden Messarm bestimmte Messpunkte geprüft und mit den in unserer Datenbank gespeicherten herstellerbezogenen Daten abgeglichen. Somit lässt sich die Karosserie auf den Millimeter genau richten.

Auch komplizierte Schäden können wir so fachgerecht beheben. Egal, ob Beschädigungen an Rahmen oder Karosserie des Fahrzeuges. Aufgrund des universellen Charakters der Richtbank und dem vereinfachten Ablauf der Schadenbehebung lassen sich Zeit und Kosten verringern.

Lackiererei

Unsere Lackiererei verfügt über zwei Lackierboxen, eine hochmoderne Lackierkabine und eine zusätzliche LKW-Lackierkabine, in der sowohl Reparaturlackierungen als auch Ganzlackierungen durch unsere stetig gut geschulten Mitarbeiter nach modernsten Arbeitsmethoden durchgeführt werden.

Durch die Übergröße der Kabinen ist es uns möglich die größer gewordenen Paketbusse problemlos zu lackieren.

Messen, mischen, lackieren

Mit unserem Spektral-Photometer RapidMatch X-5 können wir die Farbe des Fahrzeuglacks auch ohne Herstellerangaben genau bestimmen. In Kombination mit unserem Daisy Wheel (Farbmischgerät) mischen wir die gemessenen Fahrzeuglacke mit einer Dosiergenauigkeit von +/- 0,05 g. Dabei sind uns hinsichtlich der Farbtöne kaum Grenzen gesetzt. Das führt dazu, dass der verwendete Lack vom Werkslack des Fahrzeugs nicht zu unterscheiden ist. Behobene Lackschäden sind somit nach der Lackierung nicht mehr sichtbar.

Smart- & Spot-Repair

Das Smart- & Spot-Repair kommt bei kleinen bis mittleren Beschädigungen der Fahrzeugoberfläche (Lackierung) zum Einsatz. Unter anderem bei Parkremplern, Kratzern, kleineren Beulen und Steinschlägen. Hier werden die beschädigten Stellen fachgerecht, punktuell ausgebessert und beilackiert.

Durch Smart- & Spot-Repair müssen große Teile nicht erst komplett ausgebaut werden, was zu einer kostengünstigeren und schnelleren Reparatur führt. Die Reparaturmethode ist am besten geeignet bei kleinen Beschädigungen, wie zum Beispiel unterhalb der Zierleiste, Stoßstangen, im Schwellenbereich, im Bereich von Fahrzeugecken und -kanten oder auf kleinen Flächen, die optisch unterbrochen werden.

Multiarbeitsplätze

Durch unsere Multiarbeitsplätze können wir Reparaturen schnell und sorgfältig durchführen. Jeder Arbeitsplatz ist dabei nicht nur auf eine „Reparatur-Art“ ausgerichtet, sondern verfügt über eine umfangreiche Ausstattung. Somit muss bei ähnlichen Reparaturen nicht auf einen freien Arbeitsplatz gewartet werden. Die Reparaturen können meist gleichzeitig an anderen Arbeitsplätzen ausgeführt werden. Dies sorgt für einen flüssigen und schnellen Ablauf der anstehenden Reparaturen.

Umweltfreundliches Farbmischgerät
Mit dem Daisy Wheel lässt sich die benötigte Menge an Lack präzise mischen. Dadurch wird kein überschüssiger Lack hergestellt, der im Nachhinein entsorgt werden muss. Das spart Kosten und schont die Umwelt.

Schnell und sauber gemischt

Das Daisy Wheel arbeitet schnell und sauber. Die Fahrzeuglacke lassen sich schnellstmöglich herstellen, wodurch kleine Lackschäden beim Smart- & Spot-Repair schnell behoben werden können. Durch die systematische Reinigung der Maschine, werden Verunreinigungen des gemischten Fahrzeuglacks durch mögliche Restbestandteile im Gerät vermieden. So können Sie immer ein optimales Ergebnis erwarten.

Mischen mit modernster Technik

Immer der richtige Farbton
Mit unserem Farbmischgerät, dem Daisy Whell, können wir aus bis zu 160 Grundfarben die benötigten Fahrzeuglacke mischen. Dazu werden die Herstellerinformationen des Unfallfahrzeugs eingesehen oder die Farbwerte mit unserem Spektral-Photometer RapidMatch X-5 direkt am Fahrzeug ermittelt. Anhand der Farbwerte können wir die Fahrzeuglacke mit dem Daisy Wheel präzise genau mischen und sorgen somit dafür, dass die Stelle des Lackschadens nach der neuen Lackierung nicht mehr sichtbar ist. Das Daisy Wheel übernimmt dabei die gesamte Vorarbeit, also das Dosieren und Mischen des Lacks nach Benutzervorgaben. Dadurch werden Mischfehler schon zu Beginn verhindert.

Die Dosiergenauigkeit von +/- 0,05g sorgt dafür, dass keine sichtbaren Farbabweichungen entstehen.

Werkstatt & Reparatur

Reparaturen
Reparaturen professionell und zuverlässig: Wir beseitigen fachgerecht Unfallschäden an PKW, LKW, Anhängern und Aufbauten werksgetreu mit Original-Ersatzteilen unter Verwendung modernster Werkstatteinrichtungen und Maschinen. Weiterhin reparieren wir professionell, schnell und zuverlässig sämtliche Anhänger bis 3,5 t zulässiges Gesamtgewicht inkl. TÜV-Abnahme. Unser Hol- , Abschlepp- und Bringdienst steht Ihnen dabei gerne zur Verfügung.

Ebenso können wir technische Veränderungen an PKW, LKW und Anhängern unter Berücksichtigung der Werksvorschriften und TÜV-Richtlinien inkl. anschließender TÜV-Abnahme durchführen.

Glasreparaturen & -Tausch
Wir führen eine fachgerechte Glasreparatur sämtlicher am Fahrzeug verbauten Scheiben durch: Steinschlagreparatur bei Kleinschäden, Kratzer, Risse bis 5cm. Bei größeren Schäden tauschen wir umgehend Ihre Scheibe aus. Ein kleiner Steinschlag in der Windschutzscheibe ist oft leicht zu reparieren. Die Kosten hierfür werden von der Teilkaskoversicherung übernommen. Wir führen fachgerechte Glasreparaturen durch und tauschen Scheiben bei größeren Schäden aus. Für die Dichtheit garantieren wir selbstverständlich.

Service & Unterstützung

Bei uns werden Sie im Schadensfall nicht allein gelassen. Uns ist es nicht nur wichtig, dass der Schaden Ihres Fahrzeuges schnell und sorgfältig behoben wird, sondern auch, dass Sie in der Zeit der Reparatur gut versorgt sind. Daher bieten wir Ihnen entsprechend Ihrer Versicherung einen umfangreichen Service an.

Hol- und Bringservice
Wir holen Ihr beschädigtes Fahrzeug da ab, wo Sie es uns übergeben möchten. Nach der Reparatur bringen wir es Ihnen natürlich auch wieder zum vereinbarten Ort zurück.

Je nach Fahrtüchtigkeit Ihres Fahrzeuges, tauschen wir dieses direkt gegen einen Ersatzwagen und fahren es zu unserer Werkstatt.

Abschleppwagen
Ist Ihr Fahrzeug nach einem Unfall nicht mehr fahrbar, kommen wir mit unserem Abschleppwagen direkt zu Ihnen und bringen Ihr Fahrzeug auf schnellstem Wege in unsere Werkstatt. So müssen Sie nicht erst noch einen Abschleppwagen organisieren. Rufen Sie uns einfach direkt an und wir kümmern uns um den Transport Ihres Fahrzeuges.

Für unsere Kunden sind wir 24 Stunden lang rund um die Uhr erreichbar.

Werkstattersatzwagen
Bei dem Ausfall des eigenen oder des Firmenfahrzeuges, muss die weitere Mobilität gewährleistet werden. Dafür sorgen wir mit unseren über 30 Ersatzwagen, die ausgestattet mit Navigations-System, Automatikgetriebe, angenehmer Rückfahrkamera und Parkpiloten besten Ersatz bieten.

Der Austausch von Unfall- gegen Ersatzwagen findet entweder bei uns oder bei Hol- und Bringservice direkt beim Kunden vor Ort statt.

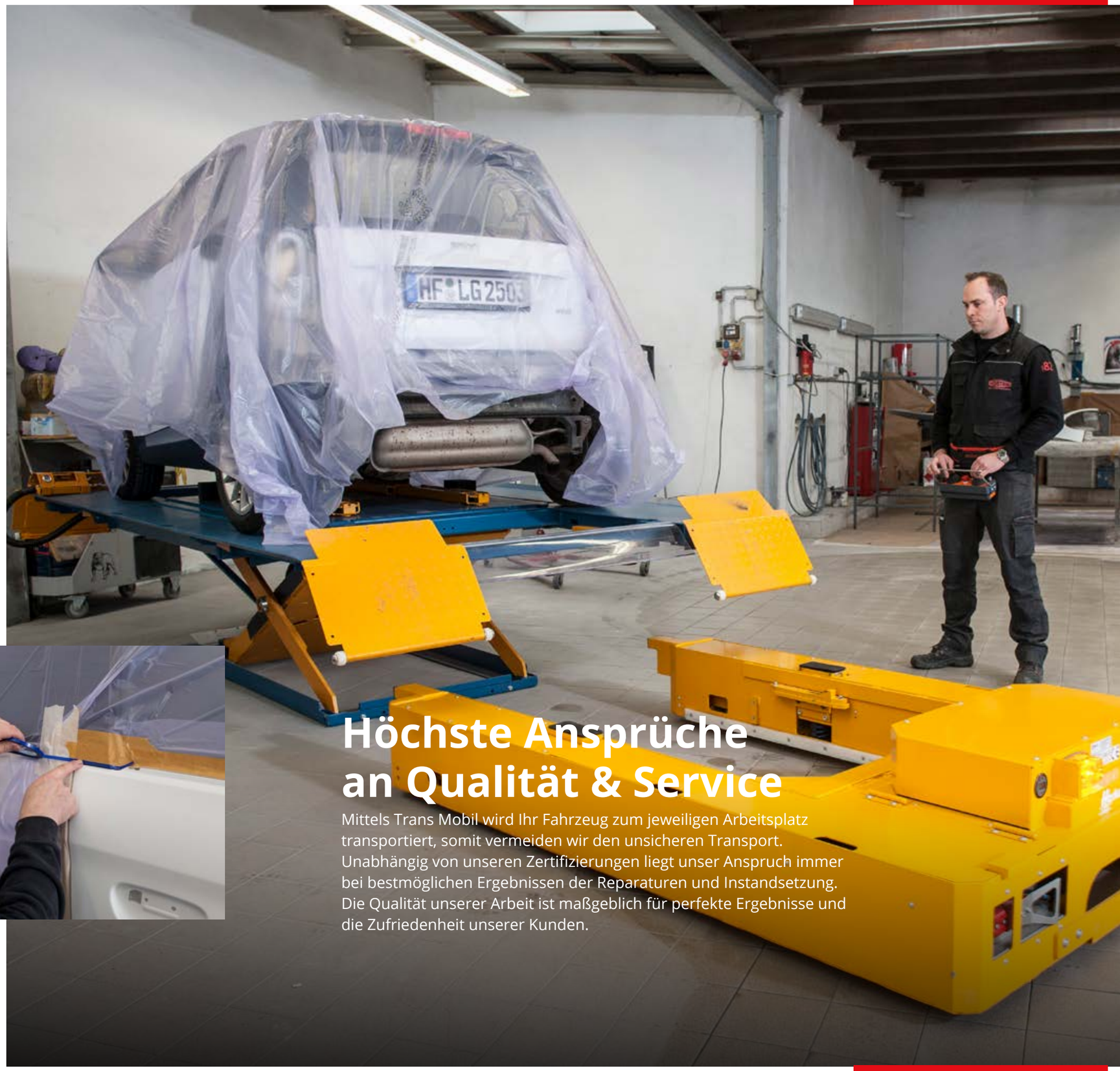
Köster – Eurogarant-Fachbetrieb

Köster ist offizieller EUROGARANT-Betrieb.
Damit verpflichten wir uns immer den höchsten Qualitätsansprüchen, was die Gewährung des EUROGARANT Siegels bestätigt.

- Zertifizierter Meisterbetrieb für Karosserie- und Lackierarbeiten
- Reparatur nach Herstellervorgaben und -richtlinien
- Verwendung von Original-Ersatzteilen
- Mindestens 3 Jahre Reparaturgarantie
- Regelmäßige Kontrolle des Qualitätsstandards
- Mitgliedschaft im Zentralverband Karosserie- und Fahrzeugtechnik (ZKF)
- Mitgliedschaft im Arbeitskreis Bundesverband für Partnerwerkstätten

EUROGARANT-Fachbetriebe gehören zu den derzeit knapp 500 von Versicherern anerkannten Karosserie-Fachbetrieben Deutschlands. Als „Vertrauens-“, bzw. „Partnerbetrieb“, sind wir mit vielen großen Versicherern vernetzt und tätigen im Auftrag unserer Kunden von der Schadensfeststellung, der Bilddokumentation über die Stellung des Mietwagens bis hin zum Versenden der sicherheitshalber abgetretenen schadensbedingten Reparaturkosten, vieles für Sie.
Bester Service, modernste Technologie und absolute Kundenzufriedenheit-Voraussetzung, Ansporn und Ziel für uns als EUROGARANT-Fachbetrieb.

Jährlich geprüft und zertifiziert



Höchste Ansprüche an Qualität & Service

Mittels Trans Mobil wird Ihr Fahrzeug zum jeweiligen Arbeitsplatz transportiert, somit vermeiden wir den unsicheren Transport.
Unabhängig von unseren Zertifizierungen liegt unser Anspruch immer bei bestmöglichen Ergebnissen der Reparaturen und Instandsetzung.
Die Qualität unserer Arbeit ist maßgeblich für perfekte Ergebnisse und die Zufriedenheit unserer Kunden.

Kontakt

Wir sind gerne für Sie da und beraten Sie bei allen Fragen und Anliegen hinsichtlich unserer Leistungen. Nehmen Sie dazu gerne einfach per E-Mail, telefonisch oder vor Ort Kontakt mit uns auf.

Köster PKW- und LKW
Reparaturfachbetrieb GmbH
Am Strebkamp 20
33607 Bielefeld

Telefon: 05 21/ 28 70 25
Telefax: 05 21/ 28 70 26

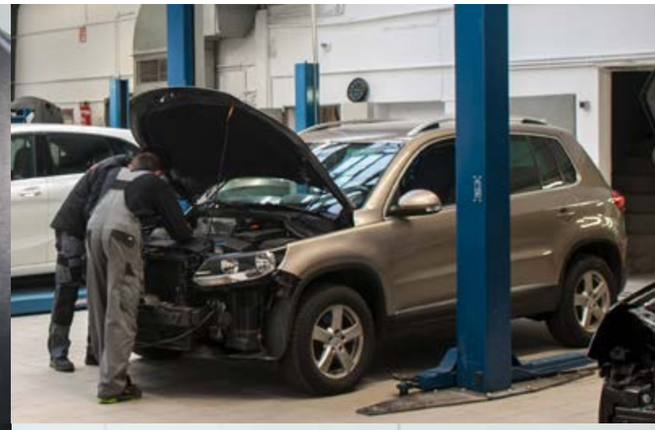
E-Mail: info@koester-bielefeld.de
Web: www.koester-bielefeld.de

since 1949
KÖSTER
www.koester-bielefeld.de

Öffnungszeiten
Mo-Fr: 07:30 - 18:00 Uhr

MEHR INFOS AUF UNSERER WEBSITE
Scannen Sie ganz einfach den QR-Code mit Ihrem Smartphone und gelangen Sie zu unserer Website.

since 1949
KÖSTER
www.koester-bielefeld.de



since 1949

KÖSTER

www.koester-bielefeld.de